

## 建立升降機械智慧零件更換 預先防範保養系統研發計畫

### 優順企業有限公司

成立時間：民國69年7月26日

計畫聯絡人：曾煥杰

主要產品：汽車升降機、1噸貨梯、3噸油壓電梯、  
雙層停車設備、三層機械停車設備

公司網址：<http://122.146.218.85/ushun/>

### 公司簡介

優順企業有限公司是一家專注自動化控制及停車設備開發的公司，在各個設備方面抱持不斷精進的態度，積極與上下游廠商保持良好的關係，在業界頗負盛名，已有純熟的技術及經驗。

創新  
服務

### 計畫創新重點

- 建立自動化維修提醒系統，客戶於平台建立設備資料表單後，由平台自動發出維修保養通知，提醒客戶預約機械設備保養時間，協助客戶建立完整維修履歷。當維修人員維修完工後，將過程上傳至平台，客戶可於平台中查詢各設備維修保養紀錄，此舉更能掌握設備使用耗損。
- 本平台更具備媒合功能，讓上下游廠商可透過平台進行連結，創造同業合作機會。

### 計畫介紹

- 在市場上，技術及零件優劣各家其實差異不大，客戶可能都因地緣環境或是熟識而作為選擇依據，在這樣競爭的環境下，如何提高自身優勢，脫穎而出成為客戶的首選一直都是公司不斷在思考的。
- 許多客戶因為太忙或沒有預留時間，而忘記停車場設備尚未進行保養檢修，本公司希望結合IoT技術改善這部分的服務，此舉不僅提升公司的競爭力，也讓客戶的停車場設備在安全與使用壽命上能更為長久。

### 成果效益

- 建置1套創新整合平台。
- 使用本平台註冊之企業數達39人，且持續增加中。
- 完成7家上下游廠商加入平台，建構產業生態鏈合作且陸續增加中。
- 透過本次研發之平台已為公司創造額外營收近300萬元。
- 會員透過平台預約保養次數已達成326次，遠超過計畫目標次數。



### 市場效益

- 透過資訊化系統平台，不僅有效降低人力耗損更提升市場競爭力，藉由智慧化維修提醒系統，有別於一般廠商沒有的創新服務，間接提升客戶對本公司品質之肯定。
- 預計計畫結束後一年可將80%以上舊客戶移至平台運作，針對舊客戶部分即可增加720萬元之營收。此外，亦可藉此開拓新市場，新案建置部分亦有近千萬營收。



三層機械停車設備

### 創新/研發心得

公司在推廣過程中十分順利，最滿意的部分是維保履歷，自從有維保履歷後，紀錄不清楚的問題大幅減少，會員使用機台設備時更加放心。目前本公司與系統廠商-亞典科技保持良好合作，除了維持平台技術更新及維護外，未來還要將本平台推廣給其他同業來造就好的循環，這樣也可得到更多回饋來擴充我們的平台。



研發團隊教育訓練照片