

茶星星茶飲專業外送服務雲端增值系統開發計畫

茶星星國際事業有限公司



公司簡介



成立時間：民國 93 年 12 月 01 日
 計畫聯絡人：黃雅琳
 主要產品：外帶式茶飲
 公司網址：www.tea-starfamily.com.tw

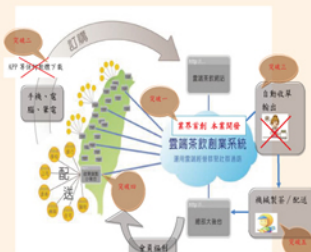
本公司以專業的泡茶技術、優良的品質控管，來打動消費者的心，於94年12月榮獲經濟部頒發GSP優良服務認證。

計畫緣起

公司希望能建立一個可整合多個營業項目之雲端系統，提供一個創新性的營業模式，利用網路行銷及異業結盟的銷售模式，產生差異化服務的優勢。

計畫創新重點

- 以雲端技術創造公司專業外送服務的無店面新經營模式，取代店員點餐。
- 運用科技化能量降低加盟門檻及開店成本，開發創業型就業的微型加盟制度。
- 不受時段及地點限制，可多載單點服務、一次可選購多家產品。



以雲端技術建立新的茶星便外送電子商務服務

計畫介紹

建置雲端茶飲創業系統，提供經營外送茶飲服務的新經營模式，平台系統同時整合管理端、生產端、消費端構面，可同步訂購、收單、生產、管理功能，無需人為再確認，並進行異業合作，形成群聚社群通路的效應，產生集單效果，創造店中店創業加盟制度，降低開店成本。

市場效益

- 營業額提升1,092,125元（含加盟商業績）。
- 開發加盟商15位、開發會員數5,500人、增加就業人數3人。
- 促成投資額600,000元、降低成本4,500,000元。

成果效益

- 公司因執行本計畫新增聘2名研發人員與1名生產人員，負責網路企畫、配送路線規畫管理及茶點供應商開發管理。
- 本計畫執行中，新增加3項設備投資，金額約60萬元。
- 本計畫研發成果在試營運期間，已運用取得7,000筆訂單，金額約110萬元。

工號	姓名	備註	金額	日期	類別
1	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
2	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
3	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
4	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
5	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
6	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
7	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
8	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
9	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
10	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
11	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
12	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
13	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
14	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
15	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
16	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
17	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
18	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
19	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
20	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
21	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
22	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
23	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
24	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
25	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
26	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
27	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
28	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
29	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
30	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
31	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
32	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
33	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
34	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
35	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
36	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
37	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
38	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
39	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
40	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
41	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
42	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
43	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
44	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
45	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
46	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
47	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
48	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
49	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
50	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
51	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
52	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
53	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
54	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
55	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
56	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
57	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
58	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
59	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
60	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
61	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
62	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
63	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
64	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
65	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
66	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
67	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
68	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
69	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
70	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
71	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
72	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
73	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
74	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
75	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
76	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
77	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
78	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
79	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
80	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
81	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
82	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
83	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
84	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
85	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
86	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
87	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
88	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
89	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
90	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
91	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
92	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
93	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
94	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
95	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
96	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
97	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
98	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
99	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備
100	林俊傑	遠東茶業創業(新)1台	120	09/08	設備

▲系統畫面截圖

創新/研發心得



▲研發團隊

系統開發固然艱辛，而新的商業模式推行，才是真正的挑戰，所謂「魔鬼藏在細節裡」，試營運期每日自客戶回饋的問題與意見中，不斷的修正系統的缺失與功能的增減，還有人員與加盟商的訓練與管理，才是考驗的開始。