

# 南良企業有限公司



## 公司簡介



成立時間：民國 64 年 3 月 8 日

計畫聯絡人：吳秀慧

主要產品：專業特殊車輛製造、槽車製造、各種泵浦、  
蒸氣鍋爐、各種槽體、化學機械

公司網址：[http://www.nanliel.com.tw/](http://www.nanliel.com.tw)

南良主要營業項目為各式槽車製造、槽車泵浦安裝、蒸氣鍋爐製造與各式壓力容器、化學機械製造、廠房配管設計等，並提供常壓液態罐槽車(罐槽體)檢驗，以謙誠和感恩的心，自我期許中追求傳承與創新，回饋社會大眾。

## 計畫創新重點

- 透過服務平台將各自專業能力整合，提供客戶全方位的規劃及製造設計，且客戶可自行選擇合適之上下游廠商，讓各個廠商均能獲得利益。
- 平台亦建置專案排程及協同合作系統，方便客戶案件的安排及進度上的掌握，透過線上進度回報提高本公司開發上的溝通準確度，比過去更加提升案件服務品質。



▲創新概念圖

## 計畫介紹

本計畫將整合中小型相關環境設備產業廠商，導入合作廠商之專業能力，由客戶根據本身需求，自行在平台上找尋合適之上下游廠商，讓客戶在本平台即可得到初期規劃到後續維修、保養一系列完整之服務，並導入協同設計系統，方便客戶隨時掌握案件開發進度，確保案件執行品質及完成度。

## 市場效益

在環境設備產業中，因過去皆以各自為政居多，力量勢薄，透過本服務平台能整合中小型環境設備廠商，將各廠商專業能力進行曝光，並提供客戶從規劃到後續完工、交件、保養一系列完整之服務，大大的提升國內環境設備產業服務能量及市場競爭力。本計畫在試營運過程中，已有不錯成效，相信後續將有更進一步之成長。

## 成果效益

- 本計畫於試營運期間協助公司增加營收385萬元，並已有27家廠商加入，客戶滿意度高達92%。
- 本計畫成為國內首創之一條龍完整開發服務(從規劃至後續維修一系列流程全部都能在平台執行)。



▲本計畫平台



▲專案進度協助平台

## 創新/研發心得



▲公司成員開會討論工作進度

本計畫已在期程內完成平台系統建置，並上線營運，提供客戶迅速與上下游廠商進行磨合；同時提供本公司專案客戶使用進度控管系統，讓客戶能夠了解專案進度及狀況並於本平台討論專案，為使商品及服務品質能夠提升，亦針對平台功能及服務進行線上滿意度調查，了解客戶及廠商使用狀況並進行改善，以提升客戶對本公司及本平台的信任度。