

觀光夜市遊戲情境行動 APP 點餐叫號系統研發計畫

鳳新電腦有限公司



成立時間：87 年 11 月

計畫聯絡人：洪清鴻

主要產品：雲端應用服務、電腦相關設備、商務系統軟體開發、週邊耗材及系統與軟體應用整合

公司網址：<http://www.pos365.com.tw/>

【公司簡介】

鳳新電腦成立於民國八十七年，客戶範圍包含政府機關、教育單位、公司行號、小型連鎖餐飲業、百貨業以及一般個人用戶。產品線有：中小企業電腦化 (POS)、維護合約、電腦銷售、台灣銀行共同供應契約商等，目前已有客戶數已達數百家，工程部也累積出相當豐富的服務數量與經驗，並運用於系統升級的研究與開發。

【創新重點】

- 實體夜市攤商遊戲情境化，APP 創新行銷社群擴散性高
- 首創觀光夜市遊戲情境行動 APP 點餐叫號，免去大排長龍提升逛街品質
- 完整進銷存及帳務管理，有利政府推廣攤商收稅機制
- 流暢訂單管理，再創攤商商機
- 透過網路行銷，促進城市觀光經濟
- 實體消費角色扮演虛擬回饋，社群推薦口碑效益佳



行動點餐系統畫面



商家行銷畫面



實體夜市攤商遊戲情境化畫面

【計畫介紹】

因觀光經濟發展，觀光夜市產值達百億營收，深具發展潛力，且智慧型手機全球市佔率預估 36%，2014 年產值將達 1 兆 6800 億，因此希望藉由本計畫改善夜市人潮擁擠，造成消費者滿意度不佳、夜市攤商商品銷貨管理困難、帳務流量不明確及透明化等問題，提升顧客滿意度，進而創造城市夜市觀光經濟發展。

【市場效益】

依據過去經驗計算，第一年預期以高雄市觀光夜市攤商為主要推廣目標並逐漸成長三年後推廣至全國觀光夜市(約 20 區)預期每一區觀光夜市導入本計畫系統的行動夜市攤商為 10 家，三年後將可推廣至 200 家觀光夜市攤商，第一年產值預估 132 萬元，第二年預估 600 萬元，至三年整體產值預計將可達 1,020 萬元。



推廣說明會

【成果效益】

- 本計畫已順利導入進 20 家商家試營運中
- 以低成本租賃 (2000 元 / 月) 方式導入觀光夜市行動攤商並為其管理夜市攤商資料減輕商家資訊系統初期建構成本與日後維護費用
- 統一管理行動 POS 系統的資料，與店家保持長久合作關係
- 可整合所有商家夜市成為【商城】帶動整個廣告等效應，創新營運模式

【分享感言】

很榮幸參與高雄市政府地方型 SBIR 計畫，並在高雄市政府經濟發展局的輔導下順利完成本計畫，希望未來能以此完善創新服務模式提升觀光民眾消費慾望，順利解決夜市攤商多年來庫存管理、帳務管理、訂單管理混亂、成本控管...等問題，不僅能優化發展環境也希望有助於政府推廣攤商稅收機制，達到三贏的局面。