

APP 軟體結合雲端銷售時點系統研發

皇嘉休閒育樂事業股份有限公司

計畫聯絡人：簡世文（國立高雄應用科技大學 ERP 中心主任）

主要產品：住宿、餐飲、海水浴場

公司網址：<http://erp.kuas.edu.tw/index.htm>

【公司簡介】

有鑑於台灣南部地區會計資訊與企業電子化人才的不足，為了培養此領域之專才，國立高雄應用科技大學與國立中央大學 ERP 中心與中華 ERP 學會簽訂 SAP 策略聯盟，於 2009 年成立「會計資訊研究中心」，開設企業電子化專業課程及從事相關研究，培養會計資訊、企業管理與資訊技術整合人才。經過兩年努力承攬產學案件，2010 年與 2011 年連續兩年榮獲管理學院產學金額與案件第一名殊榮；輔導學生考取 SAP ERP 證照，2009 年、2010 年、2011 年與 2012 年連續四年獲得中華 ERP 學會頒發 ERP 認證推廣優等獎，並於 2011 年更名為「企業資源規劃中心」(ERP 中心)。

「ERP 中心」的成立為一項推廣教育合作計劃，資管系簡世文副教授擔任中心主任乙職，廣邀工管系王來旺系主任與觀光系陳敬寬博士擔任副主任致力培養企業資訊顧問人才。「ERP 中心」以德商 SAP 系統為基礎，開設 SAP 系統相關模組課程，為兩台灣第一所推動 SAP 相關模組的教學研究中心並以 SAP Business One 當作輔導廠商的核心系統，同時開發電子商務平台連結 SAP 系統，堪稱全方位的作戰單位。

【創新重點】

現今 APP 軟體在廣告以及資訊通路已是最熱門的應用程式，可應用於生活上之食、衣、住、行、育、樂等，因此為了提升西子灣沙灘會館的競爭力，讓消費者隨時了解會



館的動態與消息，並透過 APP 和顧客做互動並整合行銷加移動式 Blog 的型態，因此進行開發能同時支援 iOS & Android 系統設備的 WEB APP 程式。

【計畫介紹】

本計畫以 APP 做餐廳訂位、飯店訂房、地標打卡、菜單瀏覽及房型導覽等功能。配合大陸開放旅行團、背包客等觀光人口的來台效應，因此台灣觀光休閒、餐飲市場有持續擴大的潛力，因此結合高雄觀光產業開發 APP，推廣在地休閒文化產業，例如伴手禮 / 旗津周邊特約商店 / 自行車租借 / 紀念品 / 鼓山渡船頭商圈，創造住宿餐飲及觀光產業新行銷模式，而上述雲端資訊平台要成功的關鍵之一即是 APP 應用程式與私有雲，此即為本計畫之重點所在。



使用者畫面

APP 呈現畫面-房型系統

【市場效益】

- 與 ERP 系統做資料連結，對消費者習性做追蹤分析，並且透過 ERP 形成供應鏈管理，消費者可以利用 APP 軟體輕鬆進行相關服務預約及意見反應，並即時將訊息反應至公司。
- 客戶可以輕鬆利用雲端客戶加值 APP 軟體輕鬆將相關訂單資訊傳送至公司，減少傳統方法人員填寫資料錯誤的可能性。
- 減少會館人員工作上的負擔，並且藉由 APP 軟體所提供之服務能提升顧客之滿意度並減少相關作業流程。



成果手冊

【成果效益】

經過導入前後的數據資料比較，西子灣會館在軟體導入前，使用電話訂房的人數最多，約 75% 左右，另有 15% 使用網頁訂房，剩下的則是其他訂房方式。

目前在 APP 軟體使用後，約有 25% 的人開始使用 APP 線上訂房或訂餐，網頁下降至 10%，其他方式下降至 5%，電話訂房下降至 60%，因此可滿足會館的需求，也可增加使用人員的便利性。接下來在更多使用者使用之後，可以藉著群眾宣傳效應更為提高 APP 軟體的使用率。