

民宿業雲端房務管理系統之研發計畫 同康科技股份有限公司

公司簡介

成立時間：95年6月22日
計畫聯絡人：黃詩涵
主要產品：個人化醫療基因檢測服務
公司網址：http://www.genetarget.com.tw



同康科技訊股份有限公司成立於2001年，為專業Web飯店營運系統開發團隊，且於同年12月獲得經濟部邀請，發表觀光飯店業國際網路創新飯店管理系統發表。本公司秉持著誠懇、樸實、專業、人性化為經營理念，目前已累積飯店系統服務的相當口碑與市場價值，係國內少數專精於Internet 飯店管理系統專業、POS連鎖商業服務業、餐飲業、電子商務購物網領域之專業軟、硬體整合開發資訊公司。未來將朝向雲端行動訂房平台與飯店營運服務整合系統發展，期領先目前國內及大陸地區的旅游訂房與飯店服務模式，此整合將能快速拓展商機及提高觀光旅遊訂房服務市佔率。

計畫創新重點

本計畫係開發一套雲端房務管理系統，使民宿業者可以利用雲端化房務管理系統，降低傳統房務管理與行銷廣告成本。民宿業者亦不用建置軟體體系統，以個人電腦或行動裝置進行房務管理即可，並能隨時察看房況來進行人力派遣，掌握營運資訊與客戶資料。



雲端化房務管理系統

計畫介紹

大多數的民宿業者的規模相對比較小，無法建立一套房務管理系統。本計畫擬結合雲端運算技術，針對民宿業者開發一套雲端房務管理系統，並提供行動裝置管理房務之功能。結合本公司在飯店管理系統上的實務經驗，預估本計畫可以協助民宿者以最低的成本達成有效的房務管理，提高其營運效率與成效。



行動裝置訂房相關照片

市場效益

配合民宿業雲端房務管理系統的營運，預估本計畫開發完成後進行大量市場推廣，預估開發完成後第二年，完成60~100家民宿或飯店業者加入系統營運，預計必須增加人員的投資，聘請2名員工負責系統的營運。業務推廣人員2~3位，增加人力投資總成本約新台幣300萬元，另外，在雲端系統軟體體的投資方面，預估每年約60萬元，5年內共需再投資約300萬元。

整體而言，本計畫完成後，預估5年內可以為本公司增加約2億元營收，促進本公司增加約600萬元的投資，並結合約300家民宿與商務飯店業者合作。

成果效益

- 本計畫執行期間，暫用研發人員3人，強化公司研發及提高研發能力。
- 本計畫新增投資設備1件，共30萬。
- 本計畫產品協助公司爭取2件訂單，共50萬。
- 本計畫協助產值提升300萬。



網際線上民宿訂房系統

創新/研發心得



本公司委託智星網路科技股份有限公司，負責行動app程式開發

本計畫藉著入口網站平台與飯店營運系統之整合，

對未來推廣飯店業雲端資訊化發展具有開創性意義，也提升本公司之飯店資訊化能力品牌價值。

而相關之民宿與觀光飯店業，已加速整合成功行動線上訂房、網路訂房服務平台與飯店前後櫃營運管理之服務系統，對飯店服務業資訊服務平台之發展有指標性示範作用，並可協助飯店銷售服務通路之快速發展，結合電子商務推動觀光商品與飯店服務未來可發展商機上看億萬元商機。