

公司簡介



成立時間：民國 87 年 11 月 6 日
計畫聯絡人：洪清鴻
主要產品：電腦軟硬體、POS軟硬體、系統整合開發
公司網址：<http://www.pos365.com.tw/>

鳳新電腦成立於民國87年，以電腦相關設備、週邊耗材及系統與軟硬體應用整合為主要業務範圍，客戶範圍包含政府機關、教育單位、公司行號以及一般個人用戶。產品線有中小企業電腦化(POS系統)、維護合約、電腦銷售、臺灣銀行共同供應契約等等。自成立以來始終專注流通業、POS前後台及相關系統整合開發，並提供符合各業態作業管理需求，以功能專業、系統穩定、標準化優質產品為持續努力目標。

計畫創新重點

- 提供行動支付服務，讓遊客到高雄觀光夜市也能使用一卡通消費付款。
- 透過商業智慧消費分析服務，攤商及遊客也能享有商品推薦行銷服務。
- 運用商業智慧消費分析服務，提供攤商家經營決策支援資訊。
- 利用商業智慧消費分析，媒合更多攤商家進行異業結盟擴大商機。



▲商業智慧消費分析服務示意圖

計畫介紹

為了解決現今觀光夜市消費付款及攤商收現找零時，若遇到外國觀光客，可能會有誤收外幣的情形，再加上消費者長期累積的大量點餐資料及交易紀錄，值得深入探討以萃取更多潛在商機，因此本計畫提供使用者兩大服務機制：

- 行動支付工具：一卡通行動支付應用程式。
- 商業智慧消費分析服務：包括網路行銷、攤商家經營決策支援及媒合異業結盟建議等。

市場效益

本計畫藉由「商業智慧消費分析」及「一卡通POS行動支付」，運用i台灣點餐App進行商品推薦服務，讓遊客到高雄觀光夜市可享受E化消費服務，進而提高購買意願，提升觀光夜市收益。經試營運後成果分析，預估未來3年內可銷售80套以上之系統，為本公司帶來600萬元以上銷售產值，並提升高雄觀光夜市攤商家營業額15%以上。

成果效益

- 已完成攤商家一家一卡通行動支付服務的合作攤商16家，並由本公司提供軟硬體系統予店家使用。
- 經由異業結盟媒合資訊程式運作，促成2家攤商家異業結盟，共同創造新的營運模式。
- 與一卡通票證公司合辦「【瑞豐夜市】指定攤位享滿百折10優惠！」之活動，活動期間吸引廣大遊客前往消費，並協助16家攤商家增加10%營業額。



▲一卡通讀卡機模組介接畫面



▲一卡通付款成功購買交易畫面

創新研發心得



▲公司負責人-洪清鴻先生

本公司很榮幸獲得高雄市政府經濟發展局的輔導與支持，感謝市府經發局及審查委員的指導、啟發，讓本計畫各項目標皆依規劃進度如期完成，希望未來能以此完善創新服務模式，提供遊客「一卡通」也可在高雄觀光夜市消費支付的應用新場域，再透過大量消費交易紀錄的「商業智慧」分析，善用萃取出來的資訊，提高攤商家的合作意願，共同規劃商品的銷售組合模式，以滿足遊客喜好消息而擴大高雄觀光夜市商機。