



## 公司簡介



成立時間：民國 89 年 10 月 11 日

計畫聯絡人：黃思諭

主要產品：網路電話、雲端總機、網路傳真、世界通隨身碼、網頁設計、程式開發、虛擬主機、主機代管

公司網址：<http://voip.sam.com.tw/>

山鉤科技主要提供網路電話、雲端總機、網路傳真、世界通隨身碼、網頁設計、程式開發、虛擬主機、主機代管等服務，擁有豐富的程式開發經驗，亦利用PHP+MySQL開發出多套CRM與EIP管理系統，從取得二類電信經營執照以來，積極在網路與電信領域研發相關服務產品。

## 計畫創新重點

本計畫透過網路結合網路節省電話、行動電話、電話總機，成為雲端網路電話交換機，替微型企業建立一個企業虛擬私有網路(VPN)交換機服務，讓微型企業客戶以申請服務方式，而非投入龐大金額自行採購雲端總機設備之方式，享有雲端網路電話交換機的強大便利功能，及網路節省電話。

傳統交換機(PBX)與雲端網路交換機(IP-PBX)的區別



▲雲端總機讓手機透過網路變成辦公室分機

## 計畫介紹

為了協助台灣微型企業、中小企業及公司既有的總機客戶得以降低成本、節省通話費、提升通話品質、創造行動商機，本計畫開發雲端總機IP Centrex，整合企業通訊，打造隨時隨地不漏接電話的行動辦公室，達到「公司規模虛擬化」、「電話分機行動化」、「擴充方便且具彈性」之目標。

## 市場效益

目前市場上IP-PBX雲端總機整套餐費用十來萬至數十萬不等，若微型企業與中小企業使用本計畫所開發之雲端總機，每月僅需負擔100元的月租費，除節省龐大的建置費用，也能使公司人員在外出差時不漏接公司的客戶來電，增加公司的業務競爭力並提升企業形象。雲端總機每月可替客戶省下高達二成的網外通話費，以中小企業每月約2,000元的通話費估算，在使用本計畫雲端總機，每月至少可省下600元通話費。

## 成果效益

- 本計畫產出之產品未來將整合手機4G網路，開發專屬App打造隨身行動分機。
- 目前已導入30家中小企業使用雲端總機服務，預期將導入200家中小企業使用。
- 因業務成長，增聘2位業務行銷人員與1位研發工程師，加強公司團隊研發行銷能力。
- 本計畫成果增加多項電信增值服務種類，例如：高雄通07 DID、台北通02 DID、亞太通0906 DID、網路傳真轉存、網頁電話薄點擊撥號等。



▲雲端總機讓公司人員不論身在世界各地都可輕鬆接聽客戶來電

## 創新/研發心得



▲公司負責人-黃思諭先生

本公司為創新網路雲端服務公司，目前主要提供網路雲端服務與電信增值服務，當初創立時為學生創業，因此了解微型企業與中小企業草創初期的艱辛與困難，於是致力於發展相關的增值服務工具給微型企業使用，並開發許多網路電信增值服務，因為我們堅信有好的工具就能提升企業產值與競爭力。