

# 五金加工製程客製化詢價系統研發計畫

## 欣嘉股份有限公司



### 公司簡介



成立時間：民國 75 年 02 月 04 日  
計畫聯絡人：熊美華  
主要產品：汽車及機車零件、電子零件、五金零件  
公司網址：<http://www.sinchia.com.tw/>

「欣嘉股份有限公司」秉持交易誠實、價格公道、崇尚技術研究及製造高品質衝壓產品的作準，並取得ISQ9001(2000)品質體系認證及ISO14000環保認證，為追求自動化、效率化、高科技化的製程能力，不斷專注於相關技術研究，降低客戶購買成本，並領導市場趨勢是本公司永續經營目標。

### 計畫創新重點

- 建置五金物品清單，提供客戶了解本公司所提供的服務、加工的類別，快速評估是否與本公司進行合作。
- 提供客製化加工製程圖示，客戶可參考各項加工程序與價格，依據自身需求與預算，了解所需加工項目，加速決定產品的加工製程。
- 提供製程詢價服務，客戶透過系統在客製完產品的加工製程後，系統會提供最終的參考價格。



▲ Web平台畫面

### 計畫介紹

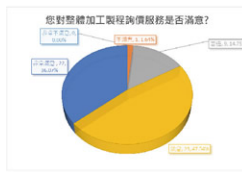
「五金加工製程客製化詢價系統」主要功能為五金製品清單、客製化加工製程選項服務、製程詢價服務等。客戶依據自身需求與預算，選擇加工項目，而系統會根據客戶選擇的加工製程進行報價，並與加工廠合作，強化客戶報價精準性，可增加客戶下訂單的可能性。

### 市場效益

本系統透過詢價功能，直接顯示整個製程疊加的價格，讓客戶根據需求進行調整，相當便捷，並有效降低本公司與客戶間洽談時程，減少本公司的人力支出；未來本系統將擴散給本公司上、下游、加工廠與其他有需求之產業做使用，提供各工廠與產業能讓解決客製化製程需求，讓本系統除提升本公司效益外，也能擴散給其他業者，共同提升產業效益，本計畫內從試營運至營運初期已提升下單率，營業額約155萬元，預計未來可增加產值1,800萬元。

### 成果效益

- 本計畫產出五金加工製程客製化詢價系統與手機程式各一套。
- 擴散給上游或加工廠使用，並且透過本系統可提供製程價格，供客戶進行詢價，已成功加入5家以上加工廠。
- 本計畫針對系統使用者進行線上問卷訪查，其服務滿意度達83.61%，系統下單率也顯著提升。



▲ 本公司會員使用系統後，服務滿意度提升調查圖

### 創新/研發心得

本計畫完成之五金加工製程客製化詢價系統(含平台及Web App)，不僅為公司內部使用，同時結合其他加工廠進行物價價格更新，因此在初期與加工廠協調上遇上許多困難，如：平台資料收集，所幸經多次協調及教學後，已成功將部分加工廠導入至平台內；而在平台推廣期間內，因許多產品為客製化商品的示意圖，導致廠商下單疑慮，目前已與委外單位進行溝通及協調，在送出詢價單前，增加廠商可進行上傳PDF或圖片功能，不必再確認訂單後，進行mail的傳送，減少額外的時間及成本，進而達到快速、正確及



▲ 公司總經理-洪振豪先生(中)及計畫成員合照