

雲端辦公室之通訊創新應用研發計畫

一等一科技股份有限公司



成立時間：95年10月
計畫聯絡人：梁家彰
主要產品：U-Office Force雲端辦公室套裝產品
公司網址：<http://www.1st-excellence.com>

一等一科技主要來自於漢康科技e-Service事業部，於95年正式獨立，成立一等一科技。公司目前產品研發部門發行的U-Office Force雲端辦公室套裝產品包括入口網站平台(EIP)、工作流程系統(WorkFlow)、文件管理系統(DMS)及軟體專業服務，以滿足不同層級顧客的需要。

創新重點

本計畫重點為建立雲端辦公室通訊軟體服務，讓辦公室的觀念可以延伸至公共場所，建構一個更便利的網路存取環境，使商務人士可以隨時隨地的處理公務，進而提高生產力、增加投資報酬、節省成本，幫助企業帶來巨大的效益。



雲端辦公室通訊創新提升生產力示意圖

計畫介紹

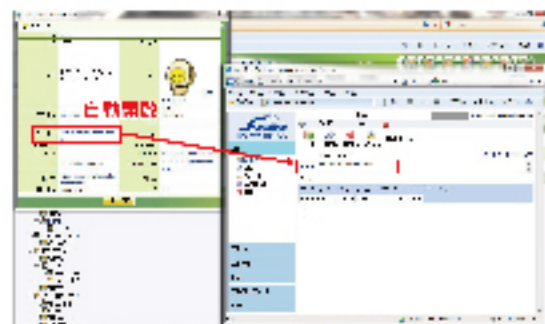
本計畫是以雲端辦公室通訊為創新構想，結合合作電信業者的網路基礎建設與企業用戶數，用以加強對移動工作與多點辦公室有需求的企業，提供即時連貫的雲端辦公室即時通訊服務，提升其生產工作效率。此計畫的完成將對「雲端系統、應用軟體、系統整合與服務營運」的技術有所貢獻。

市場效益

- (1) 機動性、低成本的網際網路存取：企業毋須建置新的電纜線路，即可使用3.5G無線網路輕易地通訊，減少成本。
- (2) 增加彈性、自由度及提高生產力：雲端辦公室通訊將可應用於持續變遷與擴充的應用環境，提供使用者最大的自由度，相對地增加了企業的生產力。
- (3) 藉由雲端通訊辦公室形成產業聚落：在雲端辦公室通訊中的3.5G無線網路底下，中小企業使用070撥打網內客戶一律免費，業界可用雲端辦公室通訊方案產生群聚效應，進而促成異業結盟與專案開發的機會。

成果效益

- 本計畫執行過程中新增聘2名研發人員，強化公司研發團隊。
- 本計畫執行後協助公司爭取訂單20件，金額約1,000萬元。
- 本成果可主導整個企業E化趨勢走向，提升產業在國際資訊與通訊上的競爭力，降低導入E化門檻，用套裝軟體價格讓系統一次到位，減少相容性問題之麻煩，並提昇後續升級、維修資訊系統之服務品質。



雲端辦公室通訊-自動開啓Mail



公司研發團隊合照

在研發過程中，研發團隊獲得許多寶貴經驗，如：雲端通訊電話軟體，除考量是否能夠撥通，還需評估通訊設備之頻寬狀況，解決相關問題。一等一科技以開發辦公室自動化軟體為主力，再加上本計畫的雲端通訊功能，使公司以外的環境也可隨時直接和客戶通話，讓企業主在經營管理上如虎添翼。未來我們也將持續把本計畫產品和品牌推向國際舞台，發揚台灣軟實力。