

# 社區整合型服務網路化系統

-寶順公寓大廈管理維護股份有限公司

## 創新重點

本計畫是建置具備saas架構之公寓大廈網站生成系統，系統包含社區管理、公示、生活、居家及採購服務。利用saas架構，公寓大廈免安裝系統與伺服器，降低成本，使可於社區網站上進行電子商務及集體採購，並提供住戶繳管理費、服務、查詢等管理及公示功能。

## 計畫介紹

整合公寓大廈物業產業，利用本公司服務通路角色，以本公司之客戶為主要通路，利用網路整合服務。主要服務對象為公寓大廈管理委員會、大樓住戶，服務項目除了公示資訊外，包含大樓標案、採購、住戶團購、電子商務、住戶服務等。



計畫系統示意圖

## 市場效益

本計畫於市場上衍生擴展之相關效益，包含教育訓練、通路開發、系統維運及服務維運。教育訓練可根據其他區域之經銷商需求衍生系統導入及電子商務相關課程；透過本計畫之示範作用，將有更多經銷商以及該區經銷商加入通路體系，擴展通路經營；本系統之示範性運作也衍生出其他區域資訊管理相關需求及服務；同時，透過各區經銷商、供應商整合後，通路整體將發展更多服務，如：住戶租售屋媒合、商品供應及採購、電子商務金物流及倉儲等相關整合性服務。



計畫系統示意圖



計畫系統示意圖

## 成果效益

- 在本計畫執行的9個月中，新聘2名研發人員，使研發團隊更加完整。
- 計畫完成並爭取十張訂單，共計至少增加營收1800萬元以上。
- 本產品透過典範公寓大廈之擴散作用，已和20棟大樓管委會洽談合作，並提供免費系統建置、專業諮詢、資訊E化、專案管理等服務，預計第一年將可吸引10家新客戶，未來每年需求高達10,000萬(估算平均值為500萬/家)。
- 本計畫整合大樓物業、電子商務、居家服務供應商、電子商務人才培訓之投資等產業。
- 本計畫之完成，協助公司創造產業專業價值並提升專業性。
- 本計畫擴大物業產業、公寓大廈管理產業E化投資之產業服務範圍。

## 寶順公寓大廈管理維護股份有限公司

成立時間：81年10月

計畫聯絡人：谷慶昭

主要產品：公寓大廈管理維護服務

公司網址：<http://www.bsbest.com.tw>



本公司以「信實」、「創新」、「宏偉」為企業三大精神，以「善性循環」、「良性互動」、「敬業樂群」、「誠信專業」、「永續經營」為經營五大目標，追求卓越，發揮極致。近二十年來，在員工們胼手胝足，努力衝刺，業務持續成長，管理案場遍及高雄縣市各行政區，目前已進駐服務者有住宅、公司、工廠、辦公大樓及工地等約達八十多個案場，員工人數將近400名，管理服務品質特優深獲業界及客戶肯定。

## 執行經驗分享



寶順負責人-蔡宗坤與其研發團隊

在大樓推廣方面，大樓與供應商推廣模式，已達到目標值，但各大樓成員E化落差大，教育訓練不易。除了實體教育訓練外，可製作E-learning教材，供線上使用，此外，可透過觀摩與心得交流與活動互相學習，來達到教育擴散之效益。目前推廣大樓仍局限於高雄地區，未來可經由公協會觀摩活動，可向外縣市推廣本系統讓更多地區大樓服務業者加入，達到更大效益。同時，供應商可考量協助開發應用程式，住戶集購未來可擴增住戶揪團功能，以更多元便利的服務，促使住戶常用、愛用，以提升整體效益。最後，誠心感謝高雄市政府能協助中小企業SBIR之經費補助，使本公司能更順利的研發建置本系統，服務更多的顧客並締造更高的經營績效。