

EZ-MICE會展電子商務整合平台

-城市治理知識管理顧問股份有限公司

創新重點

「EZ-MICE會展電子商務整合平台」(<http://www.ez-mice.com>) 此系統是一個會展活動籌組 all-in-one 的作業流程及商務整合系統，除了建構一個完善的會展管理平台標準並整合高雄會展服務產業鏈，並藉由流程指引及供應商檢索功能，有系統且完整提供籌辦不同會議所需之各項知識及工具，使得人人皆能輕鬆辦會展。

計畫介紹

高雄邁向國際化是既定的方向，許多國際性的大型賽事及會展皆在高雄地區辦理。因此，南台灣會展產業因應國際會展趨勢在近年內快速成長，然而，如何有效串連相關資源，提供完善服務，顯得相當重要。而本計畫即是鑒於目前並未有相關單位將繁瑣之籌組相關資訊整合，以提供南台灣會展產業之相關資訊，故希望能藉由我們參第12屆國際志工委亞區域年會的籌劃過程與經驗，導入會議作業流程系統，建置會展籌辦SOP、知識庫等，並連結豐富的產業鏈網站與會展相關社群，創造高雄會議展覽產業之群聚效應。本系統服務對象囊括所有潛在的會議籌組單位，都可以輕鬆進入本套會展作業系統展開會議專案執行，並結合商務平台在線上獲得賣家(會議服務或產品供應商)資料或採購等相關配套作業系統，讓供需雙方於平台上進行商務媒合，如此一來，籌組會議從頭到尾所需的資訊及資源都能在EZ-MICE上滿足，讓所有會議都能以省時省力省錢並且專業的指引下完成，並以此提升各部門主辦會議的效率及意願，進而活絡都市會展活動及轉動產業鏈商機，為高雄市邁向會展城市奠立基礎。

城市治理知識管理顧問股份有限公司

成立時間：92年6月

計畫聯絡人：林姿菁

主要產品：城市治理知識管理、教育訓練、專案管理、
國際認證與會議展覽

公司網址：<http://www.ccdi.tw>

CCDI在高雄設立以來，主要營運範疇為經營高經濟價值的市政知識，我們專注於協助政府、非營利組織提升行政品質與永續發展，主要產品是城市治理知識管理、教育訓練、專案管理、國際認證與會議展覽，是一家以發展都市治理知識、建構知識管理產業為目標的專業管理顧問公司。



市場效益

「EZ-MICE會展電子商務整合平台」對會展產業影響方面，提供一個南台灣會展產業鏈中需求者與供應者的連結空間，當中集結餐飲、住宿、場地、交通、印刷、花藝、硬體設備等相關服務性廠商，讓會展舉辦者不再將會展辦理於南台灣視為畏途，更可藉著在地廠商之優越性提升會議的品質，活絡都市會展活動及轉動產業鏈商機。

此外，對舉辦會展有興趣之廠商或民眾而言，本計畫已導入簡易標準會議管理系統，建立會展辦理效率的工具及資料範本，藉由標準化會議範本與系統便利通可提升會展辦理的效率與商務機制，方能降低會議的成本。All-in-one的服務項目不僅滿足需求端的需求，同時更提升高雄市邁向會展城市奠立基礎。

成果效益

- 本計畫執行半年，增加5名研發人員，以協助公司建立線上專案系統、整合會展資訊、會展籌備標準程序編製等，強化公司研發團隊。
- 本系統提供會展周邊服務及會展資訊蒐整資料。
- 本系統提供知識經驗傳承，塑造CCDI專業會展形象指標。
- 本系統建立高雄會展產業新形象，落實人人輕鬆辦會展。由EZ-MICE簡化辦理會展的繁瑣步驟，並結合豐富的產業鏈網站與會展相關社群，將促進高雄會展產業發展，塑造高雄成為台灣會展產業的里程碑。
- 本系統增加就業機會，帶動周邊、在地經濟效益。因會展活動的舉辦，將帶動高雄一般工作室、個人專案執行者、社區產業等多方投入。
- 本系統打造EZ-MICE平台為高雄會展「網路提供者第一品牌」。本平台為國內第一個提供會展產業上下游整合、完善的會展會議籌備流程範本與會展人員之社群平台的複合式會展商務平台，將能建立人們心中對會展產業的新觀感，打造高雄在世界會展舞台的新地位！

執行經驗分享

舉辦一場國際性或地方性的會議及會展活動，需要分工縝密的團隊負責籌備活動期間的行政工作，在本計畫中很榮幸與台灣志願服務國際交流協會 (IAVE TAIWAN) 合作，除了全程參與98年11月在高雄舉辦的國際會議，將繁瑣的會議工作完整紀錄並標準化，更集結了會議期間之相關資料製作會議工具書(依籌備期、執行期、結案期所需執行之事項依序條列)，提供給「EZ-MICE會展電子商務整合平台」之使用者，一個更全面性、友善性的學習使用空間。

同時，感謝高雄市政府推動的「地方產業創新研發計畫」，讓計畫主持人將多年來執行會展之經驗透過文字化、圖片化的方式，將繁瑣的會議工作標準化，不僅加快公司未來執行會展活動之效率與完整度，藉由網際網路無時間及地域上限制之優勢，創新建置了本計畫平台，讓未來即將執行或是對會展產業有興趣之單位及個人，除了透過坊間專業書籍的閱讀之外，本平台亦提供更實務性之參考範例，藉以建構全面觀。



城市治理負責人-林慧音