



大高雄家電科技化服務聯盟

上十慶電器有限公司

成立時間：民國75年7月14日

計畫聯絡人：吳慶東

主要產品：家庭電器製品、冷凍空調、

節能熱水器等買賣宅配安裝維修服務

公司網址：<http://www.momomall.com.tw/s/103901>

計畫創新重點

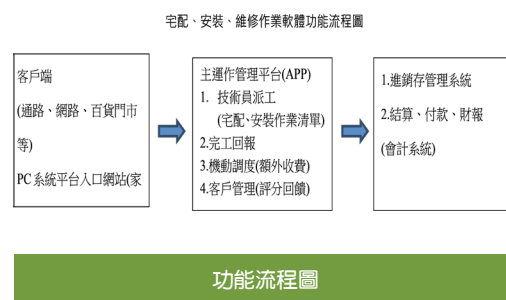
創新開發App科技軟體、籌組GPS車隊、產學合作儲訓技術人才，結合網路銷售宅配到府安裝維修服務(Uber進階服務)。整合量販賣場、電器行、網路平台、製造廠商執行售後服務工作，結盟共享獲利成果，消費者參與評分回饋達到永續經營目標。

計畫介紹

自80年起家電零售業者受大型量販店經營型態改變削價衝擊，網路平台興起年輕世代購物習慣改變，傳統家電經銷販賣被網路市場取代，然於百家齊放市場中，銷售之後宅配安裝服務品質，影響客戶再交易意願。有鑑於此，串起販賣店業者、廠牌製造商及從事宅配安裝服務技術人員，加以整合利用App結合GPS網路科技平台系統，提供三方服務需求資訊。

市場效益

經過半年密集宣傳寄發邀請函，大樓保全管理公司派員洽談水電維修合作意願，廠牌商(含日系品牌)都有合作的興趣，大榮中學經本計畫案連結穿線，三方結盟(禾聯碩股份有限公司+大榮中學+高雄市電器商業同業公會)簽訂合作契約，大榮中學預估每年將招生家電維修班90名新生為家電業注入新力軍。



公司簡介

創辦人於70年創立上慶電器行，75年改公司組織專營家電維修買賣，員工維持13人小型企業，79年參與政府公共工程採購，由中信標改為台灣銀行共同供應契約商，兼營同業及大賣場委託宅配安裝工作。因電子商務交易頻繁，售後宅配安裝工作商機無限，經由科技化創新服務(資訊化軟體系統)，結盟線上技術員組隊攬客。

成果效益

- 完成網路平台販賣廠商2家簽約。
- 2家品牌廠商簽約。
- 合作保險公司簽約1家/汽車修護公司1家。
- 與大榮中學簽訂產學合作5位學生簽立實習意願書。
- 15位工程師申請加盟團隊。
- 實際接案營運100件。
- 試營運結束後，共接案85件。



與大榮中學張簡助立校長簽訂產學合作

創新 / 研發心得

本公司感謝高雄市政府推動地方型SBIR計畫，幫助中小企業公司有創新提案的機會，能將多年來家電業界缺工及低薪環境、收費秩序凌亂等，藉由這個創新計畫補助行動App派工系統加以整合，克服上述問題。經過半年密集宣傳寄發邀請函，家電業看好此創新派工系統，大型3C賣場及廠牌商也派員來商談表達合作的意願。



公司負責人 - 吳慶東先生