



## 創新服務



## 旅外商務人士無縫式通訊發展研發計畫

### 三聯國際事業有限公司

成立時間：民國103年3月18日

計畫聯絡人：牛中麟

主要產品：「越南一路通」無縫式通訊服務

公司網址：<http://www.sunline.com.tw/>

### 計畫創新重點

高度整合的客製化服務：

- 整合通訊軟體及網路節費電話。
- 三聯南頻電信技術，免換卡。
- 免付高昂國際漫遊費：發話方付國內電話費，收話方全球免費接聽。
- 電話秘書代接，重要電話不漏接。
- App軟體內容加密，杜絕非法監聽。
- 越語翻譯成中文留言。



越南一路通

### 計畫介紹

為響應「新南向政策」服務越南台商，從降低進軍東南亞市場通信成本角度出發，善用集團旗下三聯南頻電信23年資通訊技術基礎，研發以通訊軟體為基礎，結合資安及國際電信服務經驗，推出了越南一路通「行動辦公室」無縫式通訊服務。以提供結合節費電話、通話加密，以及中越雙語電話秘書優質服務。

### 市場效益

台商剛至越南做生意，若於當地租屋設立辦公室，成本非常高昂，節省租辦公桌及僱用兼職接電話工讀生。簡便方法是以專線電話轉接至台灣市話或手機，本計畫服務模式推出後預估未來付費用戶數如達到3,000人次，每月營收便可達到300萬元(月租費500元、電話秘書300元、國際話務費200元)，每年營收可達到3,600萬元。

### 公司簡介

三聯國際在多方整合下，奠定多元化經營基礎。擁有卓越事業團隊並創造出更大產業價值，整合各領域資源，奠定多元化經營的基礎，期望延續三聯「共生、共存、共榮」之意涵，並打造出讓各界一同參與及共享利益國際平台。

### 成果效益

- 越南台商使用本系統每月可節省通信費最高達1萬元以上。
- 試營運階段共有50位試營運客戶使用，平均客單價1,000元，三個月下來已為公司創造營業額逾15萬元，並因應電話秘書之業務需求，增聘越語電話秘書1人。



SUNLINE

越南一路通服務界面 Sunline App Logo

### 創新 / 研發心得

透過本次計畫獲得一個寶貴的經驗便是國際電信服務需提前半年申請，因國際電信服務合作簽約費時冗長，計畫過程中險些壓縮到越南DID電信服務上線時間，最後在團隊努力之下得以順利上線，完成本次計畫，在技術面則有三聯南頻電信工程團隊協助下方能順利達成。最後，非常感謝高雄市經發局提供我司寶貴的機會與資源，對新南向計畫略盡棉薄之力。



三聯國際 - 徐少東執行長