



創新
服務



多家維修履歷分享 及儀器模組客製彈性化研發計畫

同加貿易有限公司

成立時間：民國68年2月12日
計畫聯絡人：陳奕穎
主要產品：精密工業用儀器代理銷售
公司網址：<http://www.freejob.com.tw>

計畫創新重點

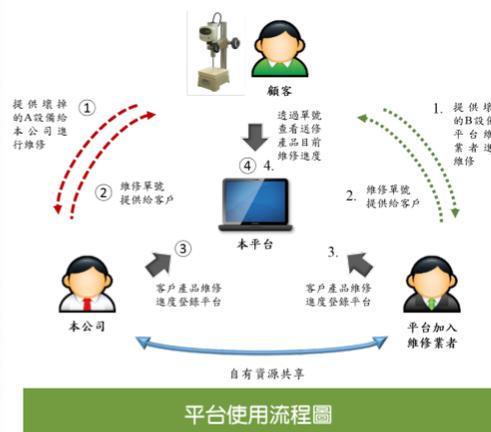
- 本案以維修履歷服務分享平台來建立同業維修服務聯盟，聚焦同行或有維修服務的業者，增加本案跨業的擴散性外，亦可增加同業對顧客資訊的掌握性及提供顧客更完整、立即性的維修訊息。
- 將各儀器複雜之功能物件化及模組化，根據顧客的儀器個人化項目建立樣本模組，當顧客下次購買時，可直接選擇其樣本模組，加速交易的流暢性與時效性。

計畫介紹

隨著時代變遷，許多顧客在購買產品時，不僅僅只重視產品本身優勢，而是購買後的附加服務，因此本公司建立共用性平台，期望帶給顧客更有價值性、更高層次的服務性質，不再只有單純的產品銷售，而是確實的串接每位顧客，透過平台建立完整的售後服務，並將平台嘉惠給其他同業或有維修服務需求的業者共用，藉此讓本公司成為產業界中的示範型廠商。

市場效益

本案主要聚焦同行或其他提供維修服務的業者，透過共用性平台來建立產業聯盟機制，發揮產業最大化力量，達到多家維修履歷分享，創造客戶最大效益，亦能增加本公司的獲利來源。本計畫結案後，我司將持續進行推廣，預估計畫結束後每3個月可增加350萬元，3年內可為公司增加總營收達4,200萬元。



公司簡介

本公司在董事長陳恆嘉先生的經營下，創下許多輝煌成果，如賣出日本三豐公司(Mitutoyo)在台灣第一台三次元測定機，每年皆獲得台灣三豐公司所致贈的銷售感謝狀。此外，在日本雙葉電子(FUTABA)的光學式電子尺領域，自代理以來，在工業界獲得極高評價。

成果效益

- 本平台於試營運期為公司創造營收達361萬元，其中包含客製化儀器283萬元，維修單77萬元。
- 平台維修已累積超過200件維修設備，共計347筆維修單。
- 已加入5家共享本平台結盟之業者，目前陸續增加中。



平台首頁圖

創新 / 研發心得

感謝高雄市政府SBIR計畫的補助，本計畫完成系統平台建置後，改變以往公司及配合維修業者作業的模式，將所有可公開的維修資訊提供客戶查閱，當不同維修業者收到同一客戶的儀器時，可直接在平台查看過往維修紀錄，解決以往必須翻紙本確認儀器維修紀錄的時間耗費問題。



公司負責人 - 陳振東先生