

廢棄物快速整治 及需求預測提醒創新平台開發計畫

典唐資材股份有限公司

成立時間：民國104年5月7日

計畫聯絡人：陳育仁

主要產品：廢棄物清理規劃、污染場址整治
、資源技術研發、環保業務諮詢

公司網址：<http://www.122.146.218.85/diantang/>



創新
服務

公司簡介

典唐資材股份有限公司創立於民國104年，主要業務包括廢棄物清理規劃、污染場址整治、資源化技術研發、環保業務諮詢等，本公司具有優秀的經營團隊，以及專業的證照，定時進行新技術的進修，秉持著『資源永續利用』的經營理念，來提供客戶完整性的諮詢與解決方案。

計畫創新重點

- 結合委外合作廠商建立「處理步驟平台」，提供客戶資訊透明化服務。
- 結合客戶與可處理廠商進行線上預約分配，可於短時間內解決客戶廢棄物處理預約需求。
- 主動式定時通知，進行廢棄物處理預約，增加留客率。

計畫介紹

為了解決以往客戶委託本公司進行廢棄物處理後，須反覆確認後續進度的繁瑣過程，本計畫建立此平台將主動提供廢棄物階段處理資訊給客戶查詢，並搭配線上廢棄物處理預約與主動提醒機制，一來可幫客戶主動留意時間，避免廢棄物堆積，二來利於客戶回流，進而帶動營收增長，三來透過主動式提醒與資訊透明的貼心服務，勢必將提升客戶對本公司的信賴度，藉此帶動產業口碑效應。

成果效益

- 平台建置完成後，已有9家合作處理廠加入本平台。
- 本平台運作良好，目前已為公司增加營收達472萬元。
- 平台內擁有客戶會員(事業主)共19位，目前陸續增加中。

廢棄物快速整治及需求預測提醒創新平台

只要在線上簡單填寫需求內容和現場環境照片
我們將立刻根據您的需求結合專業廠商，迅速組成專案團隊並與您聯繫接洽



線上需求單

請說明您需要的施工內容，
包含可清運日期與現場環境
照片



快速回應需求

會員可在管理介面中查看需
求單的回應狀況及廠商進度
排程



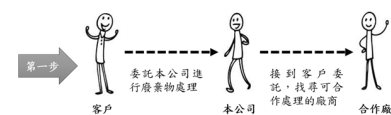
提醒機制

會員可在登錄的信箱和管理
介面中收到下次廢棄物處理
預約提醒

會員加入平台頁面

市場效益

本公司透過提升客戶服務品質，創造與其他廢棄物處理業者極大的差異性，藉此增加公司整體客戶來源，本計畫所累積的資料可藉此推算下一年度客戶委託量，本公司在不同地區所處理的廢棄物量是否有改進空間，透過平台資料累積來產生後續分析的應用性。預計未來三年每月可增加4張訂單量，以平均1張金額28萬元估計，三年內預計可增加144張訂單，銷售額可達4,032萬元。



接單過程繁瑣，接單後還需另外尋找可共同合作處理的廠商



資訊不流通，需一層層的詢問與傳遞，過程中容易發生表達錯誤的情況。

研發前之服務流程圖

創新 / 研發心得

我司第一次申請SBIR計畫，很感謝高雄市政府、審查委員及計畫辦公室在計畫期間給予許多建議與幫助，因委外單位有SBIR相關經驗，因此也提供我司非常多幫助，讓本公司於平台建置完後得以順利上線。本計畫建立一套廢棄物快速整治及需求預測提醒創新平台，提供客戶快速送出需求，讓我司快速找尋適合且可處理廢棄物的處理廠，進而提升更多服務。



公司副總經理 - 陳育仁先生