

彩紀資訊顧問有限公司 ——



處方箋自動預警暨個人藥品安全管理系統開發計畫



據 2017 年度健保資料庫統計 3.6 億張處方箋中約 60 萬用藥不恰當。市場需精準用藥管理，本計畫先針對 200 家藥局問卷統計，發現需用藥處方箋預警功能，提升藥品管理和用藥安全。核心技術包括自動化顧客聯絡、健保代碼辨識藥品、藥品交互作用、庫存提醒等，整合健保 IC、會員管理、進銷存等功能，降低成本且保障機密。



● 藥局精準管理新技術時代來臨

據 2017 年度健保資料庫統計 3.6 億張處方箋中約 60 萬用藥不恰當。現代藥局需要提升精準用藥之管理，本計畫先針對 200 家藥局問卷統計，發現藥局需要功能如下：處方箋預警功能，提升藥品庫存精準管理以及用藥安全警示。本系統之核心技術包括自動化顧客聯絡、健保代碼辨識藥品、藥品交互作用、庫存提醒等，整合健保 IC 之 API、會員管理、進銷存等功能，降低成本且保障機密。研發過程中除了榮幸獲得高雄市 SBIR 計畫補助與輔導外，也有幸與地方公會及健保藥局協會等共同研討，致力開發出提升藥師管理藥局之最佳幫手。本公司將致力研發與醫療健康相關之系統，希冀未來能增加民眾與醫事人員友善溝通之管道，提升民眾對於疾病、用藥等安全相關之了解，減少因不當溝通、不實誇大等廣告造成服用不適當之食品藥物之危害。

● 藥局自動化的全面解決方案

透過自動化顧客聯絡管理，可以減少手動聯絡的人力負擔，並且串接現行常用通訊方式軟體，從而減少藥局通知時間和醫療資源浪費。此外，健保代碼辨識藥品結合健保代碼和國際條碼，強化藥品庫存管理，提升藥師庫存管理的精細度，縮短領藥等待時間與降低藥品浪費。自動跨處方箋比對藥品交互作用，能把關病患用藥紀錄和安全，提升判讀正確性，節省藥師人工比對處方箋時間，利於藥師更多時間向民眾衛教及用藥諮詢；而比對跨處方箋的同成分藥品，則降低民眾因藥品加成作用的危害。便捷式進貨管理可以降低藥局人力核算時間，提高進貨統計的準確性；電子藥箋協作則能針對每筆調劑作業上傳保存電子藥箋，減少藥師製作抽審資料的時間。針對管制藥品收支協作，本系統能實施精準化管理藥品庫存與匯出管制藥品申報格式，大大降低藥師的行政負荷。此外，為保存民眾完善用藥紀錄，本系統開發了反錄功能，將他家系統匯出的 XML 檔案轉錄至本系統資料庫。

● 新技術助力藥局，提升社區健康意識

藉由本計畫的支持，本公司開發出符合現代藥局所需之管理系統，有利於降低藥師行政作業與比對藥品加成、交互作用的時間，增加民眾諮詢與衛教時數，提升民眾用藥安全之觀念。除了上述效益外，本系統提供跨裝置管理使用、線上商城與門市 POS 整合以及自動通知民眾領藥，大大增加藥師監測病人安全用藥與諮詢衛教的時間。有益於民眾與社區藥局之連結。