

上校文化印刷有限公司 ——

雲端數位服務印刷資源 整合創新平台開發計畫



上校文化印刷有限公司
COLONEL CULTURAL PRINTING CO., LTD.

以模組方式建置平台，整合資料庫，將整個流程及商品模組化建立標準規範，並串聯到前台提供消費者點選下單，通過數據預測消費者需求，即時調整行銷策略提升訂單量，搭配印刷配送服務讓整體服務價值提升，創造營收。



● 傳統印刷的智慧轉型革新之路

上校基業從派報夾報行業起家，第一代的努力奠定了基礎，第二代接手後成立上校文化印刷。隨著時代變遷，傳統印刷模式逐漸式微，智慧化成為趨勢，二代決心革新。2022年，上校文化通過ISO9001品質管理系統認證，標準化生產流程，提高效率並降低耗損。智慧科技的發展推動印刷產業朝向智慧化、網路化、遠程化的方向轉變。顧客對品質和服務的要求提升，促使國內印刷產業轉型。上校文化以智慧化為戰略目標，開發數位服務平台以迎合市場趨勢。平台包含「數據資料庫轉化模組」、「客戶主動服務模組」、「經營管理模組」，提供線上即時報價、一站式上傳印刷檔、線上付款及訂單管理，讓客戶快速方便地下單和報價，提升前端使用便利性。透過前端數據整合，上校文化為後端提供行銷和營運決策參考。這些措施不僅提高了生產效率，也讓客戶享受到更快捷、高效的服務體驗，助力公司在智慧化時代的發展。

● 提升服務品質與運營效率的智慧印刷平台

此次計畫針對上校文化整合創新平台進行了開發，透過串聯客戶端和印刷廠，提高服務品質和印刷品質，達到印刷智慧化的目標。客戶可通過平台選擇紙張、數量等選項進行下單，立即獲得價格，不需透過業務報價。訂單追蹤模組讓客戶即時掌握訂單狀態和送達時間，提升物流服務體驗。接單後，前端人員通過系統管控和數據管理，將營運數據視覺化，通過商品成效排行了解銷售狀況，幫助經營者釐清經營狀態。報表生成可以快速導入企業內部使用，減少轉檔錯誤。印製過程中，訂單追蹤系統從訂單製作到出貨同步掌握狀態，前端人員能有效調配產線生產，最大化生產效率。總體而言，此創新平台省去了大量人力成本，減少了業務報價時間和繁瑣流程，平台系統報價確保資料正確性。下單後進入製作階段，前台數據統計提供商品需求性，調整營運方向。印製過程增加追蹤系統，讓前端人員掌握印製狀況，甚至在物流運輸期間同步知悉，並顯示在平台上，方便客戶查詢運輸狀況。這一措施有效縮減了上校文化在下單、派單至印刷狀況追蹤中的成本及錯誤率，提升了客戶從下訂到收貨的整體體驗。

● 引領智慧印刷新時代

透過導入「雲端數位服務印刷資源整合創新平台」，成功省去大量人力成本及簡化業務報價流程，通過自動化系統確認資料正確性，迅速進入製作階段。平台前台數據統計功能提供商品需求分析，幫助前端人員調整營運方向。未來，上校文化將持續完善此平台，擴展其功能，進一步提升自動化和智慧化水平，確保在激烈的市場競爭中保持領先地位，未來可持續為客戶提供更加優質及高效的印刷服務。