

立功卓越科技教育股份有限公司



生成式 AI 助教協助 加速培育醫護專業人員 與就職市場計畫



因網路上充斥著大量假 / 錯誤訊息，常誤導學習者更加混亂與疑惑。本案之知識庫皆由我司結合護理專業講師和 AI 訓練師共同優化過的內容，幫助學習者提升學習效率與取得回覆的即時性與正確性，也期望能提高護理師考照率。



● 科技教育創新突破的商業模式

本公司致力於各類別線上教學產品 (升學、證照、科技教育) 推廣與研發數位學習產品，有鑒於全球科技持續創新發展，及教育轉型背景需求下，本公司透過自我不斷精進與跨領域產業合作，並透過新興技術的導入，以加速產業的各項轉型與升級。為學習者帶來更高學習效率、並透過科技分析應用，補足個人知識與學習弱點，同時讓教學者能夠更好掌握到每一位學生學習狀況，此次藉由新興科技 ChatGPT 生成式 AI 特點，集合眾多擁數十年經驗之護理專業師資群與業界經驗豐富的講師，一同建立打造大型語言模型結合專屬 AI 護理向量知識庫，嘗試投入打造一套能夠透過新興科技，來加以提升學習效率之 AI 護理助教輔助學習系統。專案進行過程中，遇到不少困難，推廣上也不容易，AI 相關技術不斷的演進，進化速度遠比專案進行還快，導致要比網路免費求解功能強或準確，就需要持續校正，但個別使用者的提問需求或習慣不同，導致學習效果或回覆也會不同，所以後續仍會持續地調整 AI 助教輔助學習系統的內容和數值，提高回覆的精準度。

● 提升企業服務與使用者學習效率

本案規劃之 AI 助教功能，在解答與服務方式會不同於一般 ChatGPT 或其他搜尋引擎下找尋答案模式。目前網路上充斥著大量假訊息或錯誤訊息，常造成 ChatGPT 因錯誤資訊來源而答覆出錯誤方向，容易誤導學習者並使之更加混亂與疑惑。目前教學市場上尚無相似產品可以輔助學習，而本案之護理專業向量知識庫皆由我司取得課程、教材授權後與集結多位護理專業講師和 AI 訓練師共同優化過後的的正解答案語意回覆模式，可提高問答語意精準度！另可加購專業教學影片說明及確保正確性，幫助學習者提升學習效率與取得回覆的即時性與正確性，達到 1:1 的師生比目標願景，也可 24 小時提供服務問答。透過這次專案，我們建構了 AI 助教，讓學生在考證照之路有助教輔助回覆，因此未來需要持續地調整 AI 助教輔助學習系統的內容和數值，提高回覆的精準度。如何創造營收是需要好好規劃的，謝謝委員提供很多很好的方向，我們也會朝著委員的建議，往醫院體系去思考合作，如何強化系統功能可爭取到合作機會做思考。

● 革新補教新未來：學習與人工智慧的完美結合

數位學習或直播上課就逐漸成為學習的重要一環，學生也漸漸可接受各類別的數位學習方式，在補教生態下甚至於漸漸減少到實體補習班上課。透過 ChatGPT 生成式 AI 並非取代傳統考古或補習模式，而是藉由 ChatGPT 特性，透過交叉分析各考題與解答之間的關聯性與提供語意分析的精準度答覆，能更貼近人類老師之正常與精準的語意回覆的目標成果，提供 24 小時的即時性解答回覆服務，可大幅降低問答過程中的等待時間與人力。