

## 前沿科技股份有限公司 ——

# 結合 AI 人工智慧推薦與媒合的心靈抒發平台開發與實作計畫

本計畫預計開發結合人工智慧推薦與媒合的心靈抒發平台，能讓用戶透過網頁貼文達到表達情緒、獲得同理支持及實際協助的目標，試圖解決目前越來越多人的心靈與情緒困擾問題，並且在其達到需要就醫情況之前就能獲得支持與協助，藉由科技減少社會問題。



## ► 融合人工智慧與心理諮商的心靈抒發和拓展客源方案

現代人的工作壓力、生活環境及人際關係等問題相較於舊時的社會更為複雜且多樣，根據康健雜誌引述論文指出，幾乎每4人就有1人不快樂，而尋求幫助的過程中，會出現幾個問題與重點，如心理諮商門檻高，費用高且形式受限，或被旁人貼標籤及汙名化，導致患者不敢求助熟人或專業人士。本計畫希望導入人工智慧包含關鍵字分析，以及 AI 推薦演算法分析心情貼文，並予以推薦與媒合文章以及相關諮商途徑，引導用戶利用 Mood Deer 平台貼文機制獲得心靈抒發，並提供情緒評量「數位化」及「圖表化」服務，來識別高關懷族群，開案及追蹤，進而主動舉辦活動，例如開設線上工作坊或是實體講座，或是媒合具有執照的心理諮商師，平台收取活動費用或是佣金比例。另外透過協助諮商所，包含資訊曝光以及網路行銷，達到拓展客源目的，替平台創造金流。

## ► 解決傳統諮商困境，提供多元化自我療癒管道

本計畫預期解決民眾對於心理諮商門檻高，費用高且形式受限的困難，免費提供平台進行各項自我療癒的功能，包含心情抒發貼文，專業心理文章、影片，以及駐站心理師的專業回覆等，提供多元化的抒發與自我療癒的管道，在尋求幫助之前能有機會進一步認識心理問題，並非是只有自己遇到類似困擾，也能藉由閱覽文章、影片提升心理健康知識，並藉由與專業心理師合作辦理各式免費活動、講座，解決不敢求助熟人或專業人士的問題，進一步拉近民眾與專業諮商的距離，創造信任感，降低尋求諮商協助的障礙，以兩方面持續創造差異化以及幫助民眾解決心理問題分別為平台優化以及導入 AI 推薦及辦理實體活動，結合行銷諮商所，有別於一般諮商媒合平台僅有評分作為媒合的推薦，本計畫藉由與諮商所進行深度的合作，提供專業的心理服務，由平台處理行銷與活動推廣，讓雙方成為夥伴，而非單純供應商關係，有利於產業健康發展。

## ► 無遠弗屆，擁抱更多徬徨的羽翼

本計畫對於公司 AI 技術落地將帶來實質性的推展，並且配合商業模式的發展。另一方面，本計畫的初衷也是寄望在忙碌而壓力陡升的現代生活中，找到有效緩解情緒的管道，或是適切的諮商途徑，進一步提升人的心理健康與生活品質，降低因為情緒困擾而可能衍生的社會問題。期許經由本計畫的啟動，持續推展技術商業化與行銷策略到不同的對象，短期目標為一般民眾需求；中長期目標則放在企業團體，如員工生涯發展等，將觸角延伸至社會各角落，提供更多元的服務，不論是線下的講座，或是線上的工作坊，甚至是結合宗教團體，啟發並提升大眾心靈健康，建構一個有益於社會又具備技術含量的網路平台。