

特普斯股份有限公司 ——

用心顧厝 照顧服務關鍵擴充項目與 提升平台自動化之研發計畫



雙薪家庭模式促使照顧服務產業逐年快速發展，本計畫主要目標是創造一個線上照顧資訊平台，讓預訂者與服務者都可以透過本平台來找到合適的人選。

► CARE724 — 串連你我的線上照顧平台網

現代家庭照顧產生之窘境，如雙薪家庭無法兼顧長輩、幼兒照顧、長照 2.0 和托育補助等。因此，本計畫希望能夠以家庭照顧為出發，除了保留原有居家和醫院照顧服務之外，更希望經由擴充平台服務之範疇，加入保母、月嫂、鐘點清潔三項服務，盡而導入 CARE+ 會員即時通訊系統，解決現代家庭所產生的家庭照顧問題，降低雙薪家庭的壓力。同時也提供擁有多項證照的服務者多元接案的管道，改善照顧服務長期面臨的低薪問題，讓家庭照顧服務產業不再是一個缺乏職業尊嚴，且欠缺職業生涯規劃的行業，每位照顧服務者都能藉由擴展自己的技能，而在本平台上獲得更高的價值。

► 整合各項即時家庭照顧需求的中繼站

本平台可達到快速解決即時需求，CARE+ 會員即時通訊功能上線之後，解決不少有即時需求的族群，需求者無須先向服務者下預訂單，就能夠同時向多位服務者發送照顧需求，並以站內文字訊息詳細溝通照顧狀況，化被動為主動出擊，溝通更即時，滿足迫切需求，並逐步建立會員分級制，結合日後擴充新項目（褓姆、月嫂、家事管理）時，經由回饋獎勵、專屬福利與功能與特殊權益，打造客戶黏著度和忠誠度，只要關於家庭照顧的瑣事，均能在平台完成。過往在平台上找尋醫院與居家照顧的需求者，也開始在平台上協尋保母、鐘點清潔項目。平台目前以「家庭照顧」為主，將來不論家庭有任何照顧服務需求，不需要再分別到不同機構尋找，只需要到本平台就能找到所需服務，對需求者而言，更方便整合與管理日常瑣事。在個人品牌獲利的世代，本平台期望能夠藉由提供給所有照顧服務者創造個人照顧服務品牌的機會，只有擁有多項證照資格，就能在平台上多元接案，藉由個人頁面來營造自我照顧服務定位與特色，經由評價口碑累積，創造營收與獲利。在平台上，不僅能夠自由掌控時間、更是實現自我價值、與創造高效益收入的機會。

► 科技導入的家庭照顧服務平台

平台旨在減輕現代家庭照顧服務負擔，藉由透過科技技術導入，改善傳統找尋家庭照顧服務煩瑣方式，使現代人能夠更放心且方便的找到照顧家中大小事的合適人選。照顧服務關鍵擴充項目不僅能夠滿足家庭照顧多元需求，解決臨時需要保母、月嫂或家事清潔的問題，結合 CARE+ 會員即時通訊系統能有效提供需求者快速與服務者溝通的管道，提高雙方信任度，以及降低接案後不適任，更能化被動等待服務者回應需求單，多方主動詢問，加速找到合適人選的機會。Care724 是全臺灣第一個以家庭照顧為主的平台，未來也會經由立面的異業合作，如母嬰用品、營養補給、泌乳按摩、收納清潔用具、課程進修、照顧服務規劃等，打造出服務立體化的願景。