



智慧精準派車控管服務 計畫

資通行動科技有限公司

GLAD Taxi 三大特色

操作容易
司機端APP與乘客端APP、LINE CHATBOT操作容易，
後台更是直覺簡單好上手!

解決車隊管理
優化叫車派單方式，迅速詢車不漏單;後台決策資訊方便
審視一目瞭然!

使用場景無限制
雲端服務省去硬體機房設備，操作更不受時間空間限制，
隨時查看真便利!

GLAD Taxi是為誰設計的?

司機與計程車業者
用最省力與即時的方式，進行計程
車派遣管理，隨時掌握營運狀況。

客服行政人員
簡單易用，不需具備電腦技
術背景，解決繁雜的車輛訂
單整理。

資通行動研發數位派車管理整合服務系統，透過本計畫協助在地中小計程車隊數位化、智慧化方式創造一個有效地乘客叫車需求分布分析機制與司機營運行為分析機制，優化叫車派遣效率，掌握司機營運績效與開車狀況，降低空車率與管理司機減少客訴。提供傳統計程車隊數位服務再加值，讓數位化管理更到位，增加司機收入，拉高整體計程車產業價值，共創多贏局面。

中小型計程車業者急需突破的困境

台灣各地區中小型計程車業者正面臨政策環境、疫情影響、同業競爭及系統汰換等劇烈變化，急需突破傳統、轉型新的營運模式。資通行動科技過往經驗及業者訪談得知計程車司機很多是憑經驗載客，使計程車面臨空車繞行浪費時間與油錢，更造成廢氣空汙，也因無法掌握客源，造成收入不穩也無法預期收入，使生活困頓。車隊方面也因為沒有資料分析系統，無法了解司機開車習慣，往往都是客訴才知道司機開車太快或太慢，無法即時對個別司機做教育訓練與改善營運績效。而車隊無法掌握能提供服務的司機數量，也無法掌握乘客特性，造成調度車輛不易及司機營運管理上困難重重。

數位化的車隊管理

車隊的營運管理需求，提供可視化數據分析圖，讓業者透過數據了解乘客特性，協助車隊與司機做區域車輛調度，減少空車繞行時間，提高載客率，在路廊分析上更可提供業者規畫共乘服務之資訊與營運路線。空中排班站的細緻分析能讓派車更加精準，讓整體叫車成功率上升，達到精準派車的效益，分析各時段的司機上線數，了解車隊每個時段能提供服務的車輛數有多少，進而去調配。司機載客特性在不同時間、空間條件下營運績效大不相同，透過個別司機的特性可知道平常是開太快或太慢，進而提早執行教育訓練，而非等客訴之後。

中小型業者更有競爭力

有效提供車隊業者與計程車司機即時與歷史資訊，提高車隊的營運績效，降低管理成本，司機更可提高載客效率，減少空車繞行與油耗，有利於提升計程車業者運用大數據分析、數位科技服務的能力，期許未來運用雲端技術整合其他商業服務，讓車隊大小事更數位化，使地方中小型計程車隊的經營注入創新數位服務思維，擴大生存空間，協助車隊的營運管理，更佳具有效益、提升各個車隊競爭力，將這些零星的數位資訊做有效整合，達到智慧交通的新契機。

