

雙邊型專屬烘味 D2C 訂閱客製精品咖啡製成與創新服務體驗

旭晶餐飲股份有限公司



旭晶餐飲是一家結合科技與精品咖啡的烘豆工廠，應用兩項專利技術發明「咖啡烘焙研究系統」，推出業界首創烘焙履歷「Vita 智能雲端烘焙履歷系統服務」，是全台唯一具烘焙履歷的精品咖啡，獨家能夠即時提供 QR code 手機流覽，以完整烘焙研究設備及雲端烘焙履歷系統與專利技術的 B2B 服務，提供商家完整烘焙咖啡豆烘焙曲線客製化專屬服務。本計畫結合「咖啡烘焙研究系統」、「Vita 智能雲端烘焙履歷系統服務」及「世界咖啡豆烘焙履歷圖鑑」知識服務，導入「客製化精品咖啡製成與服務」、「咖啡職人知識庫」以及「會員行銷與訂閱制」概念，推出全新「D2C 客製烘豆訂閱制整合知識平台」的顧客體驗。



精品除了咖啡，還有顧客體驗

旭晶餐飲是一家結合科技與精品咖啡的烘豆工廠，以完整烘焙研究設備及雲端烘焙履歷系統與專利技術的 B2B 服務，提供商家完整烘焙咖啡豆烘焙曲線客製化專屬服務，是全台唯一具烘焙履歷的精品咖啡，能即時以 QR code 手機流覽。應用兩項專利技術的「咖啡烘焙研究系統」及業界首創烘焙履歷「Vita 智能雲端烘焙履歷系統服務」及「世界咖啡豆烘焙履歷圖鑑」知識服務，導入「客製化精品咖啡製成與服務」、「咖啡職人知識庫」以及「會員行銷與訂閱制」概念，推出全新「D2C 客製烘豆訂閱制整合知識平台」的顧客體驗。

只為你／妳打造的專屬咖啡服務

整合 LINE 平台打造 OMO 全通路銷售，消費者透過 LINE 即可訂閱客製化烘豆體驗，為消費者打造專屬的精品咖啡「烘」味，擁有獨一無二的個人客製化烘豆曲線，數據分析提供個人化服務，達到精準行銷的效益，會員增長兩千人以上。

餐飲抗疫，轉型有成

計畫執行時，是全球疫情最嚴重期間，尤其國內餐飲業是最慘最衰退的產業，本公司下游咖啡店近似以滅頂窒息形容之、政府提供幾波紓困補貼與低利貸款有如杯水車薪。在此艱困難熬期間，本公司秉持不放棄堅守到底，重新檢視及因應改變新型態，建立獨特性與差異化的服務。