

長照履歷自主雲端智慧照護系統開發計畫

旭安健康事業有限公司



應用公司既有量測儀器新增磁卡感應系統及藍芽傳輸系統，且將系統導入個別量測儀器中，及設計編寫雲端智慧照護系統，內容包含自動上傳生命徵象數值、量測即時警訊通知、照護履歷產出，共有六部量測儀器導入此系統，透過系統縮減人工紀錄時間，機構得以改善流程提升效率，並且讓長輩互動學習促進腦部健康，進而達到復能訓練，家屬也可遠端了解親人健康狀況以及照護行程安排。

高齡化下的所面臨議題

醫療技術及科技進步下，據統計人類壽命較過去平均延長 10 歲，高齡化社會已是各國共同面臨的重大議題。高雄市政府在 110 年開啟長照 2.0 十年計劃，不僅成立「高齡整合長期照護中心」，希望打造科技亞灣、智慧高雄，智慧化長照管理系統，並提供長照訓練課程及經費補助，讓民間業者可利用資源建立樂齡生活。但專業人士訓練趕不及機構需求，同時 2020 年我國面臨 Covid-19 疫情肆虐，長者健康更需警惕照護，雖現行醫院體系已導入量測資訊化，並廣泛使用在醫病治療中，但因整合於後端系統無法單一切割出，讓長期照顧服務產業無法導入。

借重資訊科技幫助長照

大多數中心服務的長輩百分之八十是屬於健康及亞健康狀況，擁有自理能力，本計畫將照護員每日例行量測工作，轉成長輩自主學習的復能訓練，不僅可降低照服員負擔，也提升長輩自主性及了解自己身體狀態。本次合作的翔雨企業有限公司在資訊科技產業擁有多年經驗，在技術上具備多種系統軟體設計、撰寫程式之強項，從討論到實地走訪與照服員討論工作上遇到的困難點、量測警示數值點、系統如何輔助照服員工作效率等，聽取意見彙整後，針對中心個別的量測儀器，撰寫獨立的量測系統，並使用藍牙傳輸數據到後台電腦做資料整合、輸出報表，撰寫出長照中心量身訂做的系統。

讓長輩能學習也減輕照服壓力

以往每位長輩進入日照中心需有一名照服員幫忙長輩量測體溫、體重、血壓、心跳及血氧，往往需耗費至少一小時的時間，耗時又耗人力。透過本次計畫，讓每位長輩進入機構配置感應磁卡，透過磁卡自主感應儀器量測生理現象，並可像通關的方式，以藍牙做連結站點式自主測量，量測儀器獲取數據後自動上傳至後台系統，若有異常數值會發出警訊，可立刻做緊急處理及通報家屬。此系統有效降低照服員負擔，照服員亦可遠端得知生理狀況，提供即時決策及輔助，且感應互動模式能使長輩互動學習、自主管理、擁有自主性的照護學習，並可產出照護履歷，包含生理數值歷史資料統整報表，分析數值是否異常，傳送至家屬攜帶式裝置，讓親友隨時掌握長輩狀態，做到超前預防，有利於長照服務產業提升服務品質及照服員的工作品質。