

智能婚禮顧問師 - 系統服務平台建置計畫

幸福氛圍婚禮顧問有限公司



透過一站式的婚禮規劃系統協助新人降低婚禮籌備的複雜度及增加執行效率，將婚禮顧問執行經驗進行數位化及標準化，藉由網路科技的技術將實體服務轉變成線上數位服務。

創造婚顧的新營運模式

考量消費型態、資訊傳遞的轉變，與人力成本提高及疫情影響下，讓傳統婚禮顧問服務的不得不尋求改變。一個婚顧案的服務過程需要耗費大量人力資源，且一位婚顧同時間只能服務 2、3 組新人，顧及服務品質下進而需要增加服務人員，產生人事成本等問題；對於新人希望有個完美的婚禮又無時間自行規劃的情況下，會選擇婚顧協助，但費用卻讓新人陷入兩難。因此，本公司將兩者的訴求結合，將婚顧的經驗過程數位化及標準化，透過網路線上的方式將人力資源從冗長、高重複性，移轉至高效率高收益的營業項目再擴增人力，再藉由周邊廠商資源整合模式，來帶動婚禮產業的復甦。

獨家的智能婚禮顧問師

透過此創新計畫，提供新人從網路選擇所需要的服務，費用為傳統婚顧費用的一成，解決預算問題；搭配由本公司嚴謹篩選、長期配合周邊合作廠商，不但顧及品質與費用，若有問題平台也可從中協助，並讓會員可直接依其性質、地域分類直接查詢，省去新人自行尋找廠商的麻煩與不便。透過網路一站式整體或部分流程客製化服務，提供合作周邊廠商業者的曝光度及廣告效益，增加周邊廠商的營運效益，讓智能婚顧成為新婚禮產業的火車頭。

婚禮產業大突破

本計畫提升婚禮顧問業及婚禮產業的服務創新模式，透過網路與數位化的技術，將傳統純人力服務模式的各項婚禮產業，協助轉型成網路數位化及電商化，可以將婚禮產業的服務方式突破區域與時間的限制，增加產值與外溢效應。本系統平台將持續增加更多服務廠商，未來也將參考其他類型，加入元宇宙的概念與 AR、VR 的應用，如數位線上婚紗試穿的新體驗，提高網站平台的人氣，期許未來在婚禮產業提供創新服務模式與應用價值，將婚禮顧問產業延伸更多數位化領域。