

提升搶單時效及加工進程揭示服務計畫

鑫型精密工業有限公司

公司營業項目

各種高品質鋅、鋁、鎂壓鑄模具的設計與製造



改變雙方溝通討論模式

客戶如想委託我們製造模具，通常會先給想做的產品圖面、樣品或是一個概念，每一位客戶的要求不一，製作皆需要重新打版、開模，對雙方來說不管是開發成本、開發工時、支付費用…等都相對的高。

而最需要耗費最多心力與時間的，就是與客戶討論模具的設計、規格與功能需求。因此本公司把現已開發完成的模具變成組件，並為每個組件做最佳的分類後，展示於平台，並提供給客戶模具個體的群組搭配，如此一來可迅速完成客戶所需要的模具設計。

透過此方式，客戶不僅能對我們的加工能量一目了然，也能藉此開發客戶潛在需求。另外本公司也期望透過平台與規則的建立，來制定一套標準模具個體零件資料庫系統，達到拋磚引玉的效果，讓本公司甚至是同業公司能夠更精進對客戶服務與強化在市場上的競爭力。

減少溝通時間，提升服務品質

透過平台的線上詢報價功能，客戶能根據平台的使用問題查看模具詢價時需要提供哪些資料，並且還能把模具開發功能要求等全部寫在備註欄位，不僅需求明確，還能保留紀錄給雙方查看，也改善溝通上可能有缺漏或語意不通的問題，除此之外，當我們於平台內正式向客戶回覆報價時，客戶也能於詢價單內看到報價的所有資訊，便於明確了解模具生產內容後，再決定是否轉為正式訂單。轉為正式訂單後，可在平台內回報最新處理進度給予客戶，並附上圖片檔案等，讓客戶能夠隨時進入平台查看進度，提升客戶對本公司的信賴感與安心感。

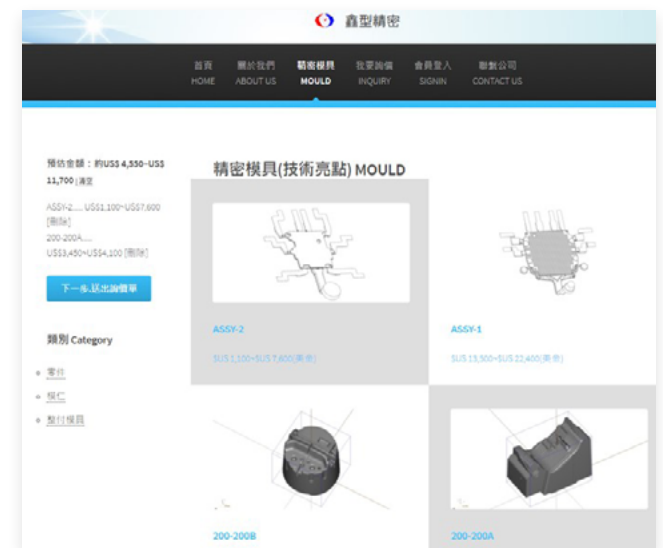
透過平台，我們解決了以往公司業務與客戶需要耗費雙方最多心力與時間的詢價溝通以及回報進度問題，不僅大幅度縮短了時間，還能夠更快速的提供報價相關資訊給客戶，也能及時回報訂單進度給客戶，提升了本公司對於客戶的服務品質。

需求報價及加工進度一目了然

把公司內部已有生產的模具或設計圖稿上架至平台的展示中心，建立引導式的智慧個體群組搭配，提供模具加工個體的搭配群組化，協助客戶選擇需要的模具加工內容。提供上傳設計稿服務，公司再回報估價。

建立模具加工產線回報透明機制，主動且定時的將客戶模具加工的最新進展、研磨狀況與相關照片置入平台上，讓雙方減少來回詢問加工進展的時間。

建立良好的客戶回報機制，讓客戶對本公司提供的服務具備高度信心、滿意度及深化的信賴感，進而達到後續的回訂率的提升。



/ 平台 - 精密模具詢價