

匯流協力廠 大幅提升整廠輸出報價 / 交 期精準度及速度 開發計畫

景勝精密機械股份有限公司

公司營業項目

前端的生產與後端的物流作完善的鏈結，提供整廠設備設計、規劃、建置、輸出。



讓報價走在前面

本公司主要是在銷售機台設備與其搭配零件與整廠自動化設備設計、規劃與建置。客戶若詢問的是單一規格機台或零件的話，因為這類產品的價格大部份都已固定，可馬上報價；但如果是想要做整廠自動化設備的規劃建置，通常會先了解需求，再到安裝地點評估現場狀況，逐一計算出該案每台設備的價格後，才能為客戶進行報價，使得報價時間拉得相當長，也有部分客戶在現場勘查完後，發現種種因素而無法馬上下單，甚至也有直接不下單的情況，導致本公司在耗費了人力物力與時間成本後，卻拿不到訂單。

為了能確實掌控接單所花的成本，我們要讓客戶在平台上就能直接選擇需要的設備與所需達到的功能後，系統可先計算粗估的報價資料，經客戶評估後如還有意願下單，本公司再派員親自前往現場勘查、討論再正式報價，這樣將可有效節省我們公司的前置成本，並能提供給客戶更快速且更優質的服務。



/ 網頁首頁

精準的解決方案

平台上線，本公司不僅能快速了解客戶的需求，透過結合合作供應商，提供的機台報價與交期，更能快速提供客戶報價資訊並估出安裝完成的大約時間，加上搭配平台的數據資料，未來參展或推廣新客群時，能有更多參考項目，除此之外，也能因應對應的目標客群作更多精準式行銷，達到銷售率的拉升。系統上線後，主要由本公司指派專員來學習並負責相關維運事項，包含功能需求調整的協調、平台維護以及內部人員相關的教育訓練等，並會偕同資服廠商來進行。

整合報價服務提升成交率

建置整廠設備輸出快速組合報價服務，線上整合所有協力供應商做即時匯流報價及交期確定性，以快速大幅提升成交率及交件的準確性，且為了讓供應商能夠快速報價避免漏單，本計畫結合 Line 機器人，讓供應商透過 Line 接收平台發送的需求單新訊息，提醒供應商有接單的機會，加快進行處理，如此一來，除了增加供應商使用的便利性與簡易性外，也能避免供應商漏單的情形發生。