

新世代 個人健康履歷整合 應用計畫

高谷科技有限公司

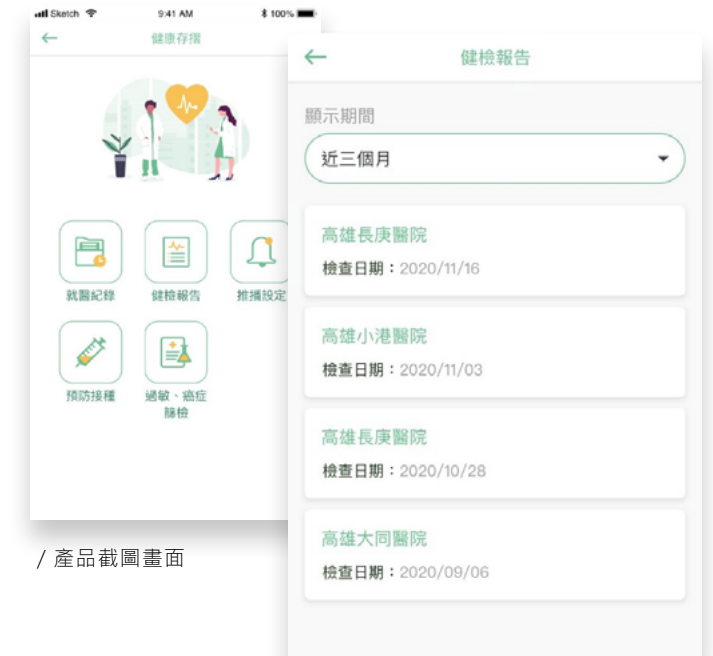
公司營業項目

資訊軟體服務業、國際貿易業。

高谷公司為專業資訊技術服務公司，提供前端 APP、網頁及後端資料等全方位整合服務。目前除自有診所通 APP 外，另外也提供診所客製化 APP 服務、接受一般公司委託資訊系統開發維護及美國活動媒合平臺開發等。

看診分流，降低疫情風險

自嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 於 109 年初爆發以來，中央流行疫情指揮中心要求基層診所應做好「病患分流，發現疑似個案，請病人佩戴外科口罩，使用獨立診間。」。觀察大型醫院可確實做好病患分流；但基層診所受限於資源，只能依靠傳統的電話或現場掛號，而讓病患湧入診所，則更增加疫情風險。高谷公司因此投入開發診所通 APP，我們思考要如何透過這個患者及診所共用的載臺，為患者及診所提供更深層的加值服務。透過行動裝置，做到患者分流、提供看診進度、可以預約掛號、並讓診所可以推播訊息、也讓使用者可以幫親友掛號等多項功能。



/ 產品截圖畫面

讓診所通 APP 翻轉就醫方式

翻轉診所就醫方式，正是診所通 APP 的目的，我們希望診所通能貼近醫療狀況，例如曾在哪些診所看了幾次病、吃過哪些藥、做了哪些檢查等，在透過 APP 預約掛號時，就能出現相關資訊。在診所方面，能協助患者提供之前就醫記錄，提升問診效果。因此計畫整合健保署健康存摺資料，在使用者授權同意下，自由選取特定期間內的個人就醫、用藥及檢驗結果等存摺內的資料，匯入至診所通 APP，民眾只需使用一個 APP 下，完成掛號、叫號、回顧就診記錄等，讓使用者平時就能掌握自身健康狀況，診所亦可取得患者授權下，知悉患者就醫用藥、提供相關醫療加值服務，提升醫療品質。在後疫情時代，每個人都將更重視基本醫療需求，尋求更安全的醫療保障。

服務整合，超前準備

APP 提供整合式的服務創新，藉由嵌入個人醫療資訊，並結合日常使用的診所服務 (如耳鼻喉科、小兒科、眼科、牙科、皮膚科、中醫科及其他等)，可由診所依情況提供就醫提醒、用藥提醒等推播訊息或簡訊，提供民眾個人健康最大保障，並為未來疫情可能發展超前準備。高谷公司於防疫期間開發診所通 APP，並開放給所有診所及一般民眾使用，整合健保署健康存摺後，具有創新點：提供患者及診所享有醫院級行動掛號、叫號、幫親友掛號等便利性。知悉就醫用藥等資料。提供診所在取得患者授權下，提供相關醫療加值服務，提升醫療品質。而整合健康存摺資料後，未來讓診所通 APP 將朝個人健康管理 APP 應用邁進。