

優職博士 (Ujobs) 人資機器人開發計畫

熟果管理顧問股份有限公司

公司營業項目

管理顧問業、研究發展服務業、資訊軟體服務業、軟體出版業、資料處理服務業、
會議及展覽服務業、電子資訊供應服務業、市場研究及民意調查業



人資管理，AI 幫你 / 妳

HRTech 發展趨勢相關研究報告指出，人工智慧與人力資源的結合是全球化發展的重大趨勢，這意味著全球將步入一個截然不同的人力資源管理時代。臺灣以中小企業為主，企業永續所需人力資源管理問題，普遍缺乏有效的因應方式，因此經常陷於人才流失與人員績效不彰等問題。為使一般中小企業在沒有專業人員協助的情況下，仍能有效解決其人力資源管理問題，本計畫擬於前期研發成果基礎上，進一步開發人資機器人，透過專家知識庫與智慧代理人介面等技術應用，協助中小企業管理者確認人員職業適性條件、訓練需求與薪資水準，進行有效的人力資源管理。

人資機器人，優質博士 Ujobs

本計畫開發之「優職博士 (Ujobs)」人資機器人，主要分為「Ujobs 專家知識庫」、「Ujobs 智慧助理」二大部分。關於「Ujobs 專家知識庫」，可分為職類知識圖譜、職能知識圖譜、適性知識圖譜、課程知識圖譜等四套專家知識圖譜的開發建置，用於提供使用者有意義的人資管理相關資訊；關於「Ujobs 智慧助理」，可分為 LINE Messaging API、Dialogflow API、FOIS 系統整合等三套第三方系統的整合開發建置，使用者可透過加入 LINE 好友的方式，以文字聊天對話方式，使用所有加值服務。

智慧好用很齊全，服務完整又可選

本計畫研發之人資專家知識庫，除了結合國際各大經濟體最新之職類標準資料庫，並進一步串接臺灣官方公告的職業、薪資、企業公司等標準化開放資料，能夠接軌國際並在地適用。

智慧代理人介面，只要加入 LINE 好友，即可使用整合「FOIS 系統」所提供的各項加值服務。使用雲端作業環境建置之專家系統，可讓不同類型、規模之企業使用者，選擇符合其成本效益的方式，使用各項應用服務。目前已有四家企業機構明確表達合作意願，其中二家企業機構進一步簽訂了合作契約，並申請商標註冊。



/ LINE 端應用照