



文創及
創新服務

資通行動致力於研發數位派車管理整合服務系統，透過本計畫服務協助在地中小規模計程車隊善用行動網路數位科技力量，提供優化叫車派遣服務，讓傳統計程車經營注入創新服務思維，提升派遣效率，提高車隊及運將營收，亦同時提供民眾更快速、便利、多元叫車管道，共創多贏局面。

Taxi 雲端智慧叫車服務 開發計畫

/ 資通行動科技有限公司

透過雲端輔助行動叫車

資通行動科技創立於民國 107 年，做為協助計程車隊提供派車管理雲端系統的軟體科技公司，智慧多元派車是計程車隊派車管理的一種新模式也是必然趨勢。替傳統計程車隊注入智慧化派車管理，結合客服、雲端數據管理與 APP 程式等諸多科技應用形成一完整服務平台。以計程車隊業者為服務核心，替車隊業者導入智慧化派車管理，提升派遣效率，亦同時讓車隊業者能夠透過此平台提供民眾更快速、

便利、多元的叫車管道。藉由智慧化派車管理整合客服、車隊、司機、乘客，大幅提升車隊營運績效並降低維運成本，進而強化了計程車隊派車服務管理的成效，達到提高整體管理的效率與派車服務的能力。

多元的派車服務整合

在此研發計畫中針對目前車隊派車管理需求，透過提供合適的解決方案提供多元的派車整合服務，協助業者照顧到不同面向的用戶，車隊業者只要使用此系統即可，不必再另外尋找其他廠商合作安裝不同的硬體或軟體，省去跨廠商整合的不便。透過雲端技術可隨時檢測監控數據，操作系統不受時間和空間限制，並讓伺服器空間擴充更加方便容易，可解決客戶必須自建機房的成本與各項維護問題，透過此一應用，協助計程車產業運用雲端技術，更可透過雲端技術協助資安管理與數位轉型。透過智慧化的派車模式，大幅提升司機與乘客的媒合效率，提高司機載客率，大幅降低空車繞行與解決超遠距離載客、人力作業不及等問題，提升車隊企業營運績效並降低維運成本，進而強化了計程車隊派車管理服務的成效，達到提高整體管理的效率與派車服務的能力。



/ 公司產品 -APP 示意畫面



/ 產品說明會

透過系統 提升計程車車隊之服務品質

藉由本系統，有利於提升計程車業者運用行動網路數位科技服務的能力，使整體營運效能提升，期許未來能夠整合各種創意行銷，並利用雲端技術整合其他商業服務，讓車隊各種事務更數位化，使司機、乘客、車隊企業、客服可「自動化」搞定車隊企業大小事，協助車隊派車管理，創造全新的派車營運模式，提升各個車隊的競爭力，將這些零星的智慧化做有效整合，達到智慧交通的新契機。