



文創及
創新服務

如今，電商之路已是時代潮流所趨，我們除了既有的公司網站可作為網路營銷的窗口之外，希望還能夠有一個創新的服務模式，透過與其他同業的差異化，吸引住客戶的目光，才能有更多的機會展示我們自己的品牌、產品和服務。而我們期望透過產品模組化服務，提供與客戶間快速詢報價與生產進度回報機制，藉此縮短與客戶溝通時所消耗之成本。

廚具極速組合推薦 / 報價 / 製程揭露創新服務計畫

/ 芳成工業股份有限公司

建置設備產品功能與製程模組化，加速客戶詢報價流程

本公司透過把設備產品功能以及製程模組化，讓客戶能在平台上根據自身的需求進行客製化選擇，並縮短詢與報價流程，規劃以生產進度回報機制，讓客戶能即時知道設備生產、完成進度，隨時掌控訂單情況。本公司也透過這套系統，透過不同客戶的訂購選單內容與客戶類型，分析出不同類型的客戶最常購買、組合的設備產品，作為本公司新設備研發的數據參考，縮短產品研發與製造周期。

編號	零件名稱	型號	類別	單位	管理
RSCC01	萬能磨床 Rational SCC XS 6 2/3型	成品	---	臺	修改 停用
RSCC01-1	請選擇XS 6 2/3型配件	選配	---		修改 停用
RSCC01-2	標配	物料	---	式	修改 停用
RSCC02	萬能磨床 Rational SCC 61型	成品	---	臺	修改 停用
RSCC02-1	請選擇61型配件	選配	---		修改 停用
RSCC02-2	標配	物料	---		修改 停用

/ 平台畫面

系統平台為公司治理所帶來的改變

建立平台模組化報價系統，降低營運成本，提升客戶對公司之信任，並藉此帶動公司之創意思考，行銷更加準確。截至目前為止，平台使用會員數 40 家以上 - 已達成 48 家會員數。線上報價筆數達 37 次以上 - 已達成 73 次線上報價筆數。客戶問卷成效調查回收率已達 80% 以上 - 已達成 87.5% 問卷回收率。因平台而創造之營收 280 萬元以上 - 已達成 392 萬元營收。



/ 芳成公司外觀



/ 公司產品

企業與客戶所開創的雙贏

從開始執行計畫案到現在，我們在執行計畫案的這段時間，獲得了許多客戶的贊同，對於產品線上估價與製程揭露的部分，客戶們以往的確常常因為需要費時費力的與我們討論，或者價錢超過預算而臨時喊卡，而透過平台，客戶們不再需要花費大量的心力與我們討論，也不用擔心預算不足。以執行結果來看，除了提高本公司的營收，也大幅度提高了本公司對會員的服務品質，增加更多元的服務管道。本平台未來也會持續透過與委外單位合作，使平台改善得更完整，並增加更大量曝光度，成為本行業的領頭羊，除了能夠增加本公司的營收之外，也能創造更多的加值服務給予客戶更良好的服務品質。